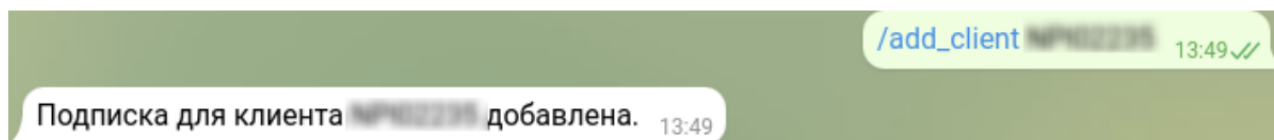


Инструкция Сервисного бота Телфин

Для входа в бот можно воспользоваться ссылкой <https://t.me/TelphinServiceStatusBot> или найти в поиске telegram: @TelphinServiceStatusBot

Для подключения к индивидуальной информации о работе сервисов, которые подключены в рамках вашего договора, нужно ввести команду /add_client код_клиента Пример: /add_client НСВА183

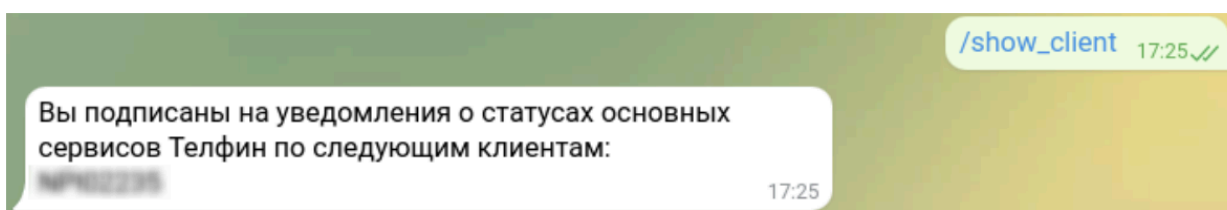
- При успешном вводе, появится сообщение: “Подписка для клиента НСВА183 добавлена”.



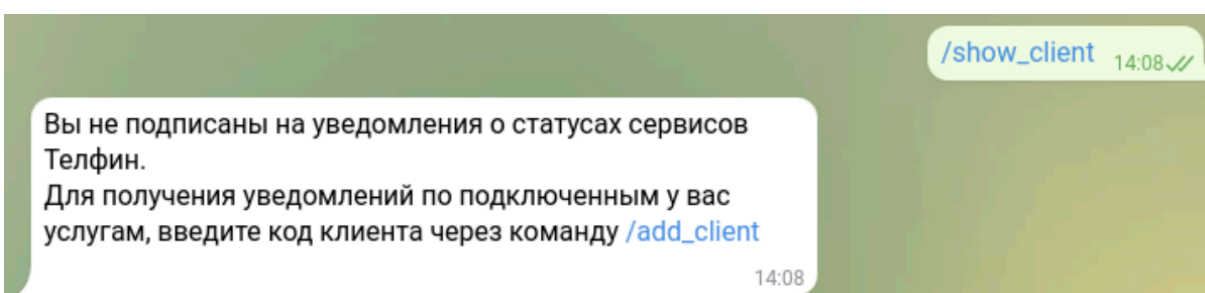
- При ошибочном вводе договора появится сообщение: “Код клиента не распознан. Попробуйте еще раз”



Есть возможность посмотреть список договоров, на которые вы подписаны: /show_client - Если вы успешно подписали хотя бы 1 договор, то появится сообщение:



- Если вы пока не подписались ни на один код клиента, придет сообщение: “Вы не подписаны на уведомления о статусах сервисов Телфин. Для получения уведомлений по подключенным у вас услугам, введите код клиента через команду /add_client “



Для удаления подписки, введите команду /delete_client код_клиента Пример: /delete_client НСВА183

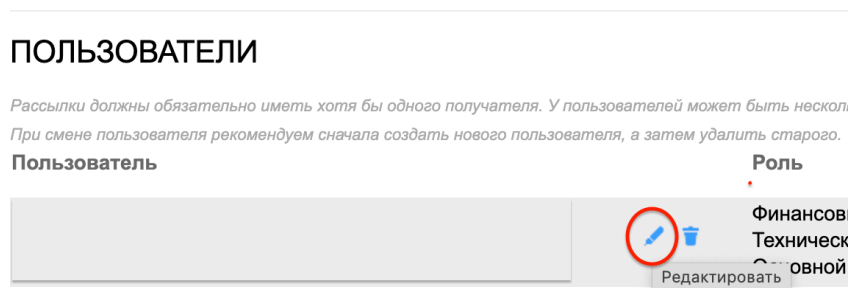
Дополнительные функции сервисного бота

С помощью бота вы можете узнать баланс, сформировать счёт и QR-код на оплату, заказать акт сверки, а также посмотреть абонентскую плату.

Для получения доступа к этим функциям выберите команду “Авторизация”, и перейдите в личный кабинет Телфин. Выберите вкладку “Профиль”.



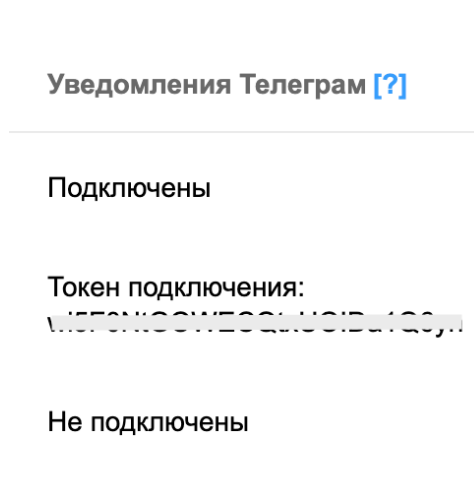
В разделе “Пользователи” выберите нужного пользователя, и нажмите на иконку “Карандаш”.



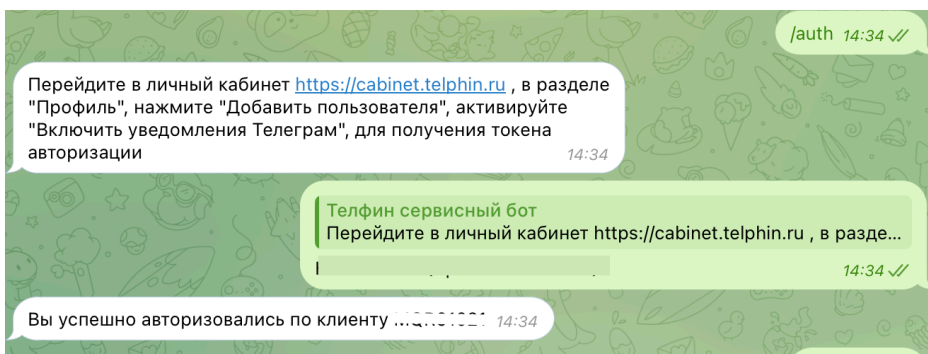
Поставьте галочку на “Включить уведомления Телеграм” и нажмите кнопку “Сохранить”.



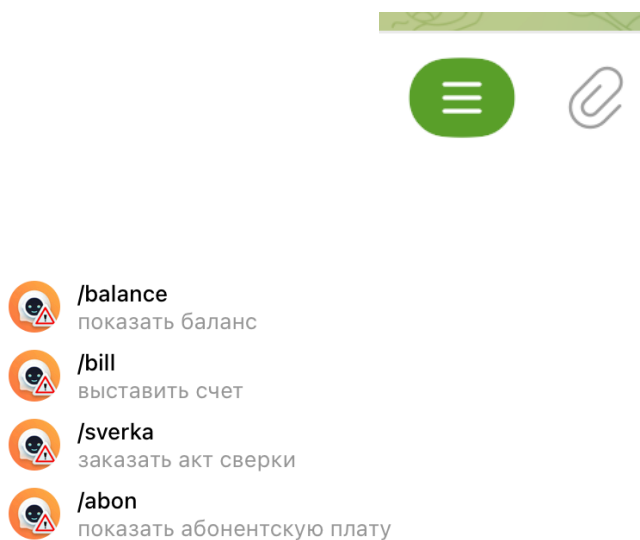
Вернитесь в раздел “Пользователи”, и в столбце “Уведомления Телеграм”, у выбранного вами пользователя появится Токен, который нужно скопировать и отправить Боту.



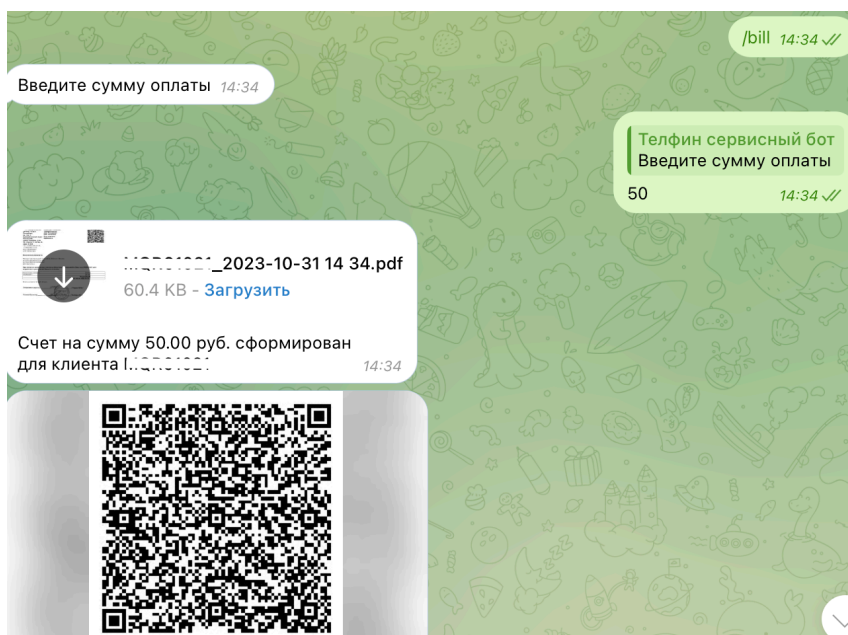
Направьте токен в сервисный бот. При успешной отправке появится сообщение: *Вы успешно авторизовались по клиенту XXX12345*



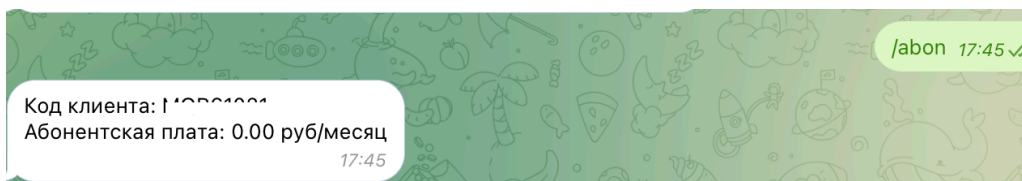
Команды для бота вы можете найти в меню по нажатию на кнопку в левом нижнем углу:



Для формирования счета выберите команду `/bill`, а затем введите сумму, бот сформирует счет и QR-код для оплаты:



Для того, чтобы узнать вашу актуальную абонентскую плату используйте команду /abon:



Для заказа акта сверки выберите команду /sverka и выберите нужный период:
-обращаем внимание, что заказать акт сверки за текущий год можно только за уже закрытый период

